



THUISHULP. VOOR BUREN, DOOR BUREN.

PERSDOSSIER



PERSDOSSIER
INHOUDSTAFEL

1	HET VERHAAL VAN HELPPER	p. 2
2	HOE WERKT HET?	p. 3
	WELKE TAKEN VERRICHTEN HELPPERS?	p. 4
	WELKE TAKEN VERRICHTEN HELPPERS NIET?	p. 4
	PRIJS?	p. 5
	REGIO'S?	p. 5
3	SOCIALE DEELECONOMIE EN BUURTZORG	p. 6
4	HISTORIEK HELPPER	p. 7
5	HET HELPPER-TEAM	p. 8
6	PARTNERS	p. 10
7	MEDIA	p. 11
8	PERSCONTACT	p. 11

1 HET VERHAAL VAN HELPPER



1 HET VERHAAL VAN HELPPER

François Gerard richtte **Helper** op nadat zijn eigen vader getroffen werd door de spierziekte ALS.

“Hij kon rekenen op uitstekende medische verzorging. Maar voor dagelijkse taken die buiten het puur verzorgende vielen – denk maar aan koken, boodschappen doen, een lift van en naar de dokter,... - kregen we veel moeilijker ondersteuning. Omdat het een omslachtig proces is om de juiste zorgverstrekkers op het juiste moment in te plannen, of omdat ze er simpelweg de tijd niet voor hebben door de torenhoge werkdruk. Zo ontstond het idee voor Helper. Waarom zouden burens elkaar niet kunnen helpen bij dagdagelijkse taken?”

Helper richt zich op ouderen, chronisch zieken, mensen met een beperking, maar evengoed op drukbezette ouders. Stuk voor stuk mensen die thuishulp kunnen gebruiken, maar die nu te vaak uit de boot vallen doordat ze geen oplossing vinden in het bestaande aanbod. Dat zijn de **helppies**. Helper brengt hen in contact met buurtbewoners die willen helpen en die een centje willen bijverdienen. Dat zijn de **helpers**.

Het gaat niet om occasionele klusjes, maar om structurele thuishulp. Helper wil duurzame banden smeden tussen burens. Het volstaat niet om vraag en aanbod op elkaar af te stemmen, Helper besteedt veel aandacht aan het vinden van de juiste match tussen *helpie* en *helper*. Zodat de *helper* kan uitgroeien tot een echte vertrouwenspersoon.

Met de vergrijzing die zich al voorzichtig laat voelen, maar nog echt moet doorbreken, zal de vraag naar thuiszorg alleen verder stijgen. Helper wil hier, naast de klassieke zorgsector, een rol in opnemen. Helper hield in het voorjaar van 2018 een kapitaalronde en haalde 1 miljoen euro op om de verdere groei te kunnen versnellen en versterken. In juli 2019 haalt Helper in een nieuwe investeringsronde 1,1 miljoen Euro op.

DIGITAAL

Aanvankelijk ging het team van Helper op zoek naar de perfecte match door mensen die ondersteuning zochten en mensen die wilden helpen, met elkaar te verbinden. Het platform is ondertussen gegroeid en een échte digitale ontmoetingsplaats geworden. *Helpies* kunnen kijken wie hen in de buurt kan helpen, en omgekeerd. Helper brengt echte samenwerkingen en een band tussen *helpers* en *helpies* tot stand. Daarom is het belangrijk dat mensen zélf beslissen of ze bij elkaar passen. Een belangrijk verschil met de klassieke zorgsector, waar je die keuze niet hebt.

2 HOE WERKT HET?



Mensen die op zoek zijn naar ondersteuning bij dagelijkse taken, en mensen die hun buren tegen een kleine vergoeding graag willen helpen, kunnen zich eenvoudig registreren op [Helper.be](https://www.helper.be).

Helper zorgt voor een grondige screening – een kwaliteitscontrole, zeg maar – van de kandidaat-helpers. Het Helper-team doet een identiteitscontrole en peilt tijdens een telefonisch gesprek naar motivatie, achtergrond, ervaring en competenties.

De helpie registreert zich online en omschrijft voor welke taken hij of zij ondersteuning wenst, en op welke tijdstippen. Uiteraard kunnen ook familieleden of andere vertrouwenspersonen de aanvraag invullen. De website voorziet hiervoor speciaal een aparte 'aanvrager'-functie.

De helpie krijgt een overzicht van de helpers in de buurt. Op basis van de profielen kiest hij of zij zelf welke helper(s) het best aansluit(en) bij zijn of haar aanvraag. Via de digitale ontmoetingsplaats van

Helper kan hij of zij contact opnemen en checken of zijn of haar helper echt de geschikte match is.

Helpie en helper beslissen in onderling overleg of ze al dan niet samenwerken. Klikt het toch minder goed dan verwacht? Geen probleem, dan kan de helpie met behulp van Helper op zoek naar een nieuwe match.

Als helper kan je je actief voorstellen aan helpies in de buurt, maar het is de helpie die beslist wie zijn of haar helper wordt.

Hebben helper en helpie een match? Dan ontvangen ze via Helper elkaars contactgegevens en kunnen ze een eerste keer afspreken. Hopelijk de eerste stap naar een duurzame band en samenwerking!

Mensen die niet in de actieve postcodes wonen, en zelf reeds een helper of helpie hebben, kunnen zonder probleem gebruik maken van het Helper platform.

2 HOE WERKT HET?



WELKE TAKEN VERRICHTEN HELPPERS?

Helpers verrichten dagelijkse taken, waar de helppees het zelf moeilijk mee hebben. Omdat ze te zwaar voor hen worden, maar bijvoorbeeld ook omdat ze er de tijd niet voor hebben. Het takenpakket gaat bijzonder breed. Het kan gaan om

- Samen gaan winkelen, koken of gaan wandelen
- Vervoer (van en naar de dokter, van en naar de winkel, van en naar het gemeentehuis,...)
- Administratie (hulp bij het invullen van de belastingbrief of verzekeringsdocumenten, 'vertalen' van ambtelijke taal in officiële brieven,...)
- Klusjes zoals bomen snoeien, bloemen water geven, ...
- ...

Maar ook, en absoluut niet te onderschatten: Gezelschap, een goede babbel of gewoon een luisterend oor.

WELKE TAKEN VERRICHTEN HELPPERS NIET?

Helpers verrichten géén medische taken. Ze geven geen injecties, verschonen geen wonden, vervangen geen compressen, meten geen bloeddruk. Die taken zijn weggelegd voor professionals, mensen die daarvoor zijn opgeleid. Helper wil hun takenpakket aanvullen en verlichten, maar zeker niet vervangen. Elke speler in de zorg zijn rol, dat is het uitgangspunt van Helper.

2 HOE WERKT HET?



PRIJS?

Wie een beroep wil doen op thuishulp via [Helper.be](https://www.helper.be) betaalt een eenmalige inschrijvingskost van 10 euro voor toegang tot de online ontmoetingsplaats, om zo de gepaste helper te vinden. Voor elk uur thuishulp betaal je 9 euro. Je kan ook een beroep doen op een helper voor een half uur, dan betaal je 4,50 euro.

Helper werd als deeleconomieplatform erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Dat betekent dat iemand zijn/haar helper kan vergoeden met een persoonsvolgend budget (PVB) of persoonlijk assistentiebudget (PAB).

De helpers krijgen 7 euro per uur. Dankzij de wetgeving 'Onbelast bijverdienen' of Bijkuswet van 15 juli 2018 betalen ze per kalenderjaar, alle bijkusvergoedingen samengeteld, geen belastingen wanneer ze onder de grens van 6.130 euro blijven.

Helpers en helpies hoeven zich geen zorgen te maken over hun verzekering. In de prijs per gepresteerd uur zijn zowel een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid als een ongevallenverzekering inbegrepen. Deze dekken zowel materiële als persoonlijke schade, ook onderweg.

Zowel de betalingen als de verzekeringen worden geregeld via het Helper-platform.

REGIO'S?

Helper is momenteel actief in de **19 gemeenten van Brussel**, in **groot Antwerpen** en in **groot Gent**. Niet alleen in de stad zelf dus, maar ook in de directe omgeving.

Mensen die niet in Antwerpen, Gent of Brussel wonen, en zelf reeds een helper of helpie hebben, kunnen ook gebruik maken van het Helper platform.

Het Helper-team kijkt actief uit naar mogelijkheden om de digitale ontmoetingsplaats ook in andere steden en regio's te lanceren.

Helper heeft de ambitie om hét digitaal platform voor thuishulp te worden in de sociale thuishulp in België en daarbuiten. De groeiende vergrijzing, eenzaamheid en sociale vervreemding doen overal de vraag naar thuiszorg toenemen. De digitalisering en de opkomst van de sociale deeleconomie maken het overal mogelijk om een deel van die vraag onder helpende buurtbewoners op te vangen.

3 SOCIALE DEELECONOMIE EN BUURTZORG

SOCIALE DEELECONOMIE

De Ubers en Deliveroos van deze wereld hebben de deeleconomie een slechte naam bezorgd, door de grenzen van de wetgeving op te zoeken, en zelfs te overschrijden, in hun zoektocht naar financiële rendabiliteit. **Helper** wil tonen dat het anders kan, op een **empathische** en **ethische** manier, in het belang van mensen die helpen én van mensen die geholpen worden. De échte deeleconomie is volgens Helper de perfecte aanvulling op de klassieke zorg. Buren nemen dagelijkse taken voor hun rekening, zodat het zorgpersoneel de handen vrij heeft voor de puur verzorgende en medische taken waar ze voor opgeleid, en ook heel goed in zijn. Helper en de klassieke zorg kunnen perfect naast elkaar bestaan, en samen garanderen dat iederéén de nodige ondersteuning krijgt. Helper werkt daarvoor actief samen met ziekenfondsen, woonzorgcentra, thuisverpleegdiensten, (huis)dokters, sociale diensten en OCMW's.

BUURTZORG

Eenzaamheid en sociaal isolement zijn ernstige en hardnekkige fenomenen, zowel in de steden als op het platteland. Bij Helper merken we dat veel mensen niet alleen nood hebben aan ondersteuning bij hun dagelijkse taken, maar ook – misschien zelfs nog vaker – snakken naar menselijk contact. Een babbel, een luisterend oor, een beetje gezelschap. Vaak is de drempel naar de klassieke thuiszorg te hoog – mensen durven te vaak niet toegeven dat ze hulp nodig hebben – of komen mensen (nog) niet in aanmerking voor de bestaande initiatieven. Hulp vragen aan burens of familie – als die er is – voelt voor veel mensen dan weer te veel aan als liefdadigheid.

Helper wil daar een mouw aan passen. Door tegen een kleine vergoeding ook taken te verrichten en doelgroepen te bedienen die buiten de klassieke systemen vallen.

Zo wil Helper vermijden dat mensen geïsoleerd raken, of wil Helper hen uit hun isolement halen. Door buurtbewoners met elkaar te verbinden, wil Helper ook meewerken aan hechtere en warmere wijken. Waar burens elkaar (opnieuw) leren kennen, elkaar ontmoeten, elkaar helpen. Zo versterken *helpers* en *helpies* samen het sociale weefsel in hun buurt.

4 HISTORIEK HELPPER

Maart 2017 - Opstart Helpper

Mei 2017 - Olivier Houdart, Head of Marketing & Customer Conversation, vervoegt het team

24 augustus 2017 - Helpper lanceert in Antwerpen, Mortsel en Edegem.

11 oktober 2017 -

Lancering Helpper in Gent en randgemeenten. Officiële aankondiging gaat door in service-residentie Mayflower in aanwezigheid van Alexander De Croo, Vicepremier en Minister van ontwikkelingssamenwerking, digitale agenda en Telecom, en Matthias De Clercq, Eerste schepen en schepen van haven, economie en ondernemen van de stad Gent.

5 december 2017

- Helpper is de winnaar van Zorgondernemer 2017, georganiseerd door Zorgondernemer.be
- Partena Ziekenfonds, met 1,5 miljoen klanten en een schat aan expertise, wordt structureel partner van Helpper.

Januari 2018

- Helpper heeft ruim 400 gebruikers, waarvan 270 helppers en 130 helppies
- Ziekenfonds OZ, met meer dan 400.000 klanten, wordt strategisch partner van Helpper.

Februari 2018 - Helpper sluit zijn eerste kapitaalronde af en haalt 1 miljoen euro op.

8 maart 2018 - Helpper lanceert zijn nieuwe digitale ontmoetingsplaats. Vanaf nu kunnen helppers en helppies zélf hun perfecte match sluiten voor een duurzame samenwerking.

Juni 2018 - Intussen telt de Helpper-community 900 helppers en 400 helppies.

15 juli 2018 - Dankzij de nieuwe 'Onbelast bijverdienen'-wetgeving kan Helpper de vergoeding betaald door de helppies verlagen van 9,80 euro tot 9 euro per uur, waardoor Helpper thuishulp voor en door burens goedkoper en toegankelijker maakt.

12 september 2018 - Helpper lanceert haar platform in de 19 Brusselse gemeenten, in aanwezigheid van federaal minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, Maggie De Block, en burgemeester van de stad Brussel, Philippe Close.

30 juni 2019 - Helpper heeft ondertussen meer dan 4.400 gebruikers waarvan 3.200 helppers en 1.250 helppies. Alles opgeteld werden er al 150.000 uren gepresteerd.

Juli 2019 - Helpper haalt in een tweede kapitaalronde een totaal van 1,1 miljoen Euro op bij de bestaande investeerder Carevolution en het SI² sociale investeringsfonds.

5 HET HELPPER TEAM



Sociaal ondernemer François Gerard richtte Helpper begin 2017 op. Na zijn studies Economische Wetenschappen en International Business Management werkte hij 10 jaar lang als transformatie-expert bij Accenture en Efeso. Daarna ging hij aan de slag als digitale strateeg bij het Antwerpse digitaal productontwikkelingsbureau Bagaar.

Toen zijn eigen vader getroffen werd door ALS, zette François zijn schouders onder Helpper. Hij wijdde zich een jaar lang aan het ontwikkelen van het digitaal platform om mensen die thuishulp zoeken te matchen met mensen die een centje willen bijverdienen door burens te helpen.

5 HET HELPPER TEAM

Ondertussen is het Helper-team al heel wat gegroeid:



François Gerard
Founder & Managing director



Olivier Houdart
Chief Marketing and
Operations Officer



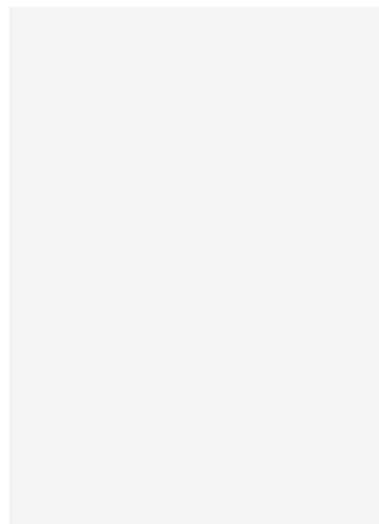
Mailys Radart
Klantenfluisteraar



Christophe Sysmans
CTO



Pascale Mokangi
Partnership manager



Naoual Moussati
Klantenfluisteraar

6 PARTNERS

Helper werkt samen met tal van woonzorgcentra, thuisverpleegdiensten, (huis)dokters sociale diensten en OCMW's.

Structurele partners van Helper zijn de ziekenfondsen [Partenamut](#), [Partena Ziekenfonds](#) en [OZ](#). Zij verwijzen leden die om ondersteuning vragen bij dagelijkse taken, door naar [Helper](#).



Alex Parisel

Algemeen Directeur [Partenamut](#)

"Partenamut promoot al enkele jaren actief initiatieven ten voordele van thuiswonende ouderen en hulpbehoevenden. Helper is een innovatieve aanvulling op het huidige zorgaanbod, volgens de principes van de deeleconomie: we zijn gewonnen voor de eenvoud, betaalbaarheid en kwaliteitsgaranties die Helper biedt, aangepast aan de behoeften van een deel van onze Brusselse leden. Daarom ondersteunen we ook dit initiatief, in afwachting van een eventuele uitbreiding naar Wallonië."



Stefaan Lauwers

CEO van [Partena Ziekenfonds](#)

"Het aanbod van Helper is innovatief en heel complementair met het zorgaanbod dat we nu al voorzien. De helpers vangen taken op die zorgverleners nu niet altijd kunnen vervullen, ze zijn flexibel en komen ook nog eens uit je buurt. Bovendien kost het de samenleving niets. De vraag naar zorg én de bijhorende kosten zullen de komende jaren gigantisch groeien, en daarin kan Helper een belangrijke maatschappelijke rol vervullen."



Rik Selleslaghs

OZ-directeur

"We leiden onze mensen op om de zorgvragen die we binnenkrijgen te beoordelen. De 'klassieke' zorgvragen gaan naar de thuiszorgdiensten waar we mee samenwerken. De dagdagelijkse taken die buiten dat medische pakket vallen, verwijzen we door naar Helper. Door op twee sporen te werken, zijn we zeker dat we aan iederéén die hulp nodig heeft de gepaste oplossing kunnen garanderen."

Helper is altijd op zoek naar nieuwe partnerships binnen de zorgsector, want hoe meer helpers en helpies elkaar ondersteunen, hoe beter de zorg 'ontzorgd' kan worden.

7 MEDIA

Benieuwd naar het verhaal van een helper en helppie?

Nederlands gesproken en Nederlands/Frans ondertiteld:
[Portretten van helpers en helppies in Antwerpen en Gent.](#)

Nederlands gesproken en Nederlands ondertiteld:
[Bekijk hier het portret van helper Lydie.](#)
[Bekijk hier het portret van helppie Hilda.](#)
[Bekijk hier het portret van helper Vera.](#)
[Bekijk hier het portret van helppie Viviane.](#)

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[LinkedIn](#)

[YouTube](#)

8 PERSCONTACT

Wenst u meer informatie, of hebt u interesse in een interview? Neem dan contact op met

Saar Dietvorst

helper@contentcats.be

+32 468 19 75 07

Jef Ponsaers

jef@contentcats.be

+32 498 81 75 82

